

# Životopis



Jméno a příjmení: Lukáš Kaštovský

Datum narození: 16.6.1991

Adresa: Na široké 2622/16, Ostrava 70200

Email: [lukas@kastovsky.cz](mailto:lukas@kastovsky.cz)

Jsem člověk mnoha koníčků, z nichž některé přerostly v práci. Konkrétně jde o lásku k moderním technologiím a fotografování. IT technika dělám už od roku 2010, fotografii se věnuji o rok méně, ale obojí chci určitě dělat dál.

Ve své práci se snažím být spolehlivý, důsledný a zároveň ohleduplný a férový. Část vědomostí jsem nabyl formou školení, ale většinu činností, které dělám, jsem se naučil sám. Umím dobře vyhledávat potřebné informace a

pracovat s nimi. Zároveň se snažím vyhledávat a aktivně přijímat kritiku mé práce, protože vím, že je pro mé další sebevzdělávání velmi důležité. Při své práci se často snažím vyhledávat kompromis pokud to situace dovolí, ale vždy co nejlépe na míru zákazníka či kolegy.

## Vzdělání

2006 – 2009 Střední škola 17. listopadu Prof. Zdeňka Matějčka Ostrava-Poruba Obor: Mechanik Elektronických zařízení

## Pracovní zkušenosti

2012 – 2020 **DAP Services a.s.** jako **IT technická podpora**.

Náplň práce: Komplexní podpora všech pracovních stanic, mobilních telefonů či tabletů firmy. Od výběru, koupě, instalaci, přes seznámení, reklamaci, případné řešení problému až po komunikaci s technickou podporou produktu a občas i samotný servis zařízení. Dále také správa kompletní firemní sítě, od providera internetu, přes firewall, switch, ap až do připojeného zařízení.

Pracovní náplň také zahrnovala veškerou správu webových stránek WordPress/drupal/joomla/HTML5, serverů CentOS, emailových schránek, vzdělávacího systému LMS, zařazovacího systému RT, správa licencí Office 365/google suite/office 2016, nebo také poskytování podpory zákazníkům firmy. Nejednou jsem měl také na starost vymyslet a připravit technické podmínky pro konference či prezentace. Často také vzdělávám zaměstnance v rámci bezpečnosti na internetu (jaké mají používat hesla, na jaké emaily nebo webové stránky si dávat pozor atd).

2011 – 2012 **Autocont CZ a.s.** jako **Specialista technické podpory**.

Náplň práce: Telefonická a emailová podpora hostovaných cloudových služeb jaké jsou např.: MS Exchange, Office 365, MS Lync a MS CRM. Dále se polovina pracovní doby skládala z poskytování oficiální české a slovenské podpory síťových zařízení značky Netgear. Týkala se nejenom domácích routerů či AP, ale také firemních řešení typu ReadyNAS. Nakonec okrajově se náplň práce týkala podpory produktů starajících se o ochranu notebooků proti krádeži typu Intel Anti-thief či Absolute Lojack.

2010 – 2011 **C.T.S.E. Servis, s.r.o.** jako **Servisní Technik ICT**.

Náplň práce: Správa veškerého zařízení, software a sítě pro zákazníky firmy. Správa probíhala skrz vzdálenou podporu, ale většinou osobně. Týkalo se to jak pracovních stanic, tak serverů, funkčnosti firemní sítě, ale také zákazníků internetového připojení.

## Dovednosti

- Veškerá správa pracovních stanic a jejich operačních systémů typu PC, Intel NUC, Mac, notebook, tablet, smartphone, Macbook, ...
- Správa serverů, ať už po hw stránce, či sw (to se týká i výměny komponentů a instalace, správa CentOS, Apache, PHP, MySQL, certifikátů).
- Správa firemní sítě, např. routerů, firewallů, AP, NAS, repeater, print server, síťové tiskárny (značky typu Cisco, Netgear, Ubiquiti, TP-Link, QNap, Synology, ...).
- Správa příslušenství pracovních stanic, tiskárny, skenery, TV, drátové a bezdrátové připojení obrazu, různá audiotechnika a videotechnika.
- Instalace a správa webových stránek či systémů (wordpress, joomla, drupal, BestPractical's RT, e-learning LMS, ...).
- Základní až pokročilé dovednosti s MS Office, pokročilé v rámci Google suite.
- Tvorba manuálů jak pro softwarové, hardwarové řešení, tak pro příslušenství k pracovním stanicím.
- Základní práce s grafickými programy typu Adobe Photoshop.

## Cizí jazyky

Angličtina B1 – potřebná pro vyhledávání informací, komunikaci s technickou podporou, která nemusí umět česky, komunikace se zákazníky, podpora anglicky mluvících zákazníků.

## Řidičské schopnosti

Řidičský průkaz skupiny B od roku 2010 – považuji se za aktivního, zkušeného a spolehlivého řidiče. Pravidelně se snažím získávat zkušenosti na škole smyku, či jízdách na uzavřeném okruhu. Zkušenosti mám také s řízením dodávky, jak v plném provozu, tak např. na obtížném terénu na Islandu.

## Vlastnosti

Snažím se být samostatný, sebevzdělávací, důsledný a hlavně si zachovat pozitivní přístup. Dále také kolegiální, komunikativní, upřímný i ohleduplný. Nejsilnější vlastností, kterou mohu zmínit, je všeobecný přehled. Jsem schopen si pročíst desítky článků a recenzí jen kvůli koupi pračky.

## Zájmy

Krom výše dvou zmíněných mám ještě další zájmy jako je např. cestování (v rámci spolupráce focení pro cestovku), díky tomu také rafty, feraty, zipline, canyoning. Dále také lezení na stěnu, pokročilé řízení auta, motokáry, videohry a filmy.